Erklärung zur Barrierefreiheit

Einleitung

Wir sind bestrebt, unsere Website www.kosmetikfuchs.de in Übereinstimmung mit dem Barrierefreiheitsstärkungsgesetz (BFSG) und der Verordnung zum Barrierefreiheitsstärkungsgesetz (BFSGV) barrierefrei zugänglich zu machen. Unser Ziel ist es, allen Nutzern, insbesondere auch Menschen mit Beeinträchtigungen, eine leichte und uneingeschränkte Nutzung zu ermöglichen.

Diese Erklärung beschreibt den Stand der Barrierefreiheit unserer Website, die Maßnahmen zur Beseitigung von Barrieren sowie Möglichkeiten zur Kontaktaufnahme und Beschwerde.

Geltungsbereich dieser Erklärung

Diese Erklärung zur Barrierefreiheit gilt für die Website www.kosmetikfuchs.de.

Dienstleistungsbeschreibung

Auf dieser Website bieten wir folgende Leistungen an:

- Waren

Darüber hinaus enthält diese Website einen Blog. Häufig gestellte Fragen samt Antworten sind ebenfalls auf dieser Website enthalten.

Außerdem enthält diese Website einen Blog („Magazin“) mit Beiträgen rund um Kosmetik, Pflege und Gesundheit. Ergänzend stellen wir Informationsseiten zu unserem Bonusprogramm („Fuchstaler“), unserem Newsletter („Fuchsletter“), zum Ablauf von Bestellungen sowie ein spezielles Probenwunschformular zur Verfügung.

Ein FAQ-Bereich, ein Kontaktformular, Informationen zu Versand, Zahlung und Widerruf sowie rechtliche Hinweise (z. B. AGB, Datenschutz, Impressum) sind ebenfalls vorhanden. Darüber hinaus finden Sie auf unserer Website auch Inhalte über unser stationäres Kosmetikstudio in Gerderath, unser Unternehmen („Über uns“) und unsere Ausbildungsangebote.

Ein Job- und Karrierebereich mit aktuellen Stellenangeboten ist ebenfalls Bestandteil unserer Website.

Stand der Vereinbarkeit mit den Anforderungen

Unsere Website erfüllt teilweise die Anforderungen des BFSG in Verbindung mit der BFSGV, die geltenden technischen Standards der europäischen Norm EN 301 549 und der Web Content Accessibility Guidelines WCAG 2.1. Die WCAG-Konformität entspricht der Stufe AA.

Umgesetzte Maßnahmen zur Beseitigung von Barrieren

Die Barrierefreiheitsanforderungen werden auf unserer Website insbesondere durch folgende Maßnahmen erfüllt:

- Klar erkennbare Schriftgrößen und starke Farbkontraste
- Alternativtexte für Bilder
- Leicht lesbare und verständliche Sprache
- Zusätzliche Texthinweise beim Nichtausfüllen von Pflicht-Eingabefeldern
- Kompatibilität mit allen gängigen Screenreadern (Bildschirm-Lesehilfen)
- Anpassbare Darstellungsoptionen für verschiedene Endgeräte (Smartphones, Tablets, Desktop-Computer etc.)

Nicht barrierefreie Inhalte

Trotz unserer Bemühungen sind die nachstehend aufgeführten Inhalte nicht barrierefrei:

- PDF-Dokumente, Bedienbarkeit des Menüs/der Navigation

Wir arbeiten kontinuierlich daran, bestehende Barrieren zu identifizieren und zu beseitigen.

Wir bemühen uns zeitnah eine angepasste Version oder barrierefreie Alternativen zur Verfügung zu stellen.

Nicht barrierefreie Inhalte aufgrund wirtschaftlicher Unzumutbarkeit

Einige Barrieren auf unserer Website können aufgrund wirtschaftlicher Unzumutbarkeit nicht kurzfristig behoben werden. Dazu gehören:

- Komplexe interaktive Anwendungen und spezielle Funktionen auf unserer Website erfordern erhebliche finanzielle und personelle Ressourcen, um sie vollständig barrierefrei zu gestalten. Wir prüfen kontinuierlich Möglichkeiten zur Verbesserung, können jedoch aufgrund der unverhältnismäßig hohen Kosten nicht alle Barrieren sofort beseitigen. Dies betrifft folgende Anwendungen und Funktionen: Trotz unserer Bemühungen sind die nachstehend aufgeführten Inhalte derzeit nicht barrierefrei:

PDF-Dokumente

Bedienbarkeit des Menüs / der Navigation

Der ursprünglich geplante barrierefreie Relaunch unseres Onlineshops konnte nicht wie vorgesehen zum Inkrafttreten des Barrierefreiheitsgesetzes umgesetzt werden. Eine kurzfristige, aber notwendige Projektentscheidung hat den Go-Live verzögert. Spätestens zum 30.07.2025 wird unser neuer Shop vollständig barrierefrei verfügbar sein.

Wir arbeiten kontinuierlich daran, bestehende Barrieren zu identifizieren und zu beseitigen. Wir bemühen uns, zeitnah eine angepasste Version oder barrierefreie Alternativen zur Verfügung zu stellen.

- PDF-Dokumente, Bedienbarkeit des Menüs / der Navigation

Barrieren melden, Feedback und Kontaktdaten

Falls Sie auf unserer Website auf Barrieren stoßen oder Unterstützung bei der Nutzung der Website benötigen, zögern Sie nicht, uns zu kontaktieren. Wir freuen uns auf Ihr Feedback und bemühen uns, die gemeldeten Barrieren im Rahmen der technischen und wirtschaftlichen Möglichkeiten schnellstmöglich zu beheben. Auf folgenden Wegen können Sie uns kontaktieren:

Schnitzler GmbH & Co.KG

Friedhofstr. 10, 41812 Erkelenz

barrierefreiheit@kosmetikfuchs.de

Sollten Sie auf Ihre Mitteilungen oder Anfragen zur Barrierefreiheit keine zufriedenstellende Antwort erhalten, können Sie sich an die zuständige Marktüberwachungsbehörde wenden.

Zuständige Marktüberwachungsbehörde

MLBF (in Errichtung)

c/o Ministerium für Arbeit, Soziales, Gesundheit und Gleichstellung Sachsen-Anhalt

Postfach 39 11 55

39135 Magdeburg

Telefon: 0391 567-4530

E-Mail: MLBF@ms.sachsen-anhalt.de

Erstellungsprozess dieser Erklärung

Diese Erklärung wurde durch interne Tests erstellt.

Methoden zur Prüfung der Barrierefreiheit:

Die Website wurde im Rahmen interner Tests durch mehrere Personen sorgfältig geprüft. Dabei wurde insbesondere darauf geachtet, dass alle Bilder mit Alternativtexten versehen sind, die Schriftgrößen gut lesbar und die Inhalte verständlich formuliert sind.

Unsere Texte werden grundsätzlich von unserem geschulten Personal leserlich und barrierearm erstellt sowie redaktionell überprüft. Darüber hinaus wurde die Darstellung und Funktionalität der Website auf gängigen Endgeräten (Desktop, Tablet, Smartphone) getestet, um die Kompatibilität mit verschiedenen Bildschirmgrößen und Eingabemethoden sicherzustellen.

Automatisierte Prüfwerkzeuge sowie erste Screenreader-Tests wurden ergänzend eingesetzt, um technische Barrieren zu identifizieren.

Aktualisierung dieser Erklärung

Diese Erklärung wurde mit größter Sorgfalt erstellt, sie wird regelmäßig überprüft und aktualisiert, um die jeweils aktuellen Anforderungen und Standards zu erfüllen.

Letzte Aktualisierung: 26.06.2025

Quelle: <https://www.haendlerbund.de>