

Vorbemerkungen:

Ab dem 29.06.2025 müssen die gesetzlichen Informationspflichten zur Barrierefreiheit im Online-Shop erfüllt werden. Shopbetreiber müssen dann unter einer separaten Schaltfläche in der zentralen Shop-Navigation, die eine eindeutige Bezeichnung wie z.B. „Barrierefreiheit“ tragen sollte, eine Erklärung zum aktuellen Stand der Barrierefreiheit ihres Shops bereitstellen.

Hinweis: *Dieses Muster wurde gewissenhaft und mit größter anwaltlicher Sorgfalt erstellt. Es erhebt keinen Anspruch auf Vollständigkeit und Richtigkeit und ersetzt nicht die Beratung durch einen Rechtsanwalt. Es bietet Hilfestellung für die Erstellung einer Barrierefreiheitserklärung und ist als Vorschlag für mögliche Regelungen zu verstehen. Eine eigenständige Prüfung und Anpassung durch den Verwender wird empfohlen.*

Erklärung zur Barrierefreiheit

Einleitung

Wir sind bestrebt, unsere Website www.kosmetikfuchs.de in Übereinstimmung mit dem Barrierefreiheitsstärkungsgesetz (BFSG) und der Verordnung zum Barrierefreiheitsstärkungsgesetz (BFSGV) barrierefrei zugänglich zu machen. Unser Ziel ist es, allen Nutzern, insbesondere auch Menschen mit Beeinträchtigungen, eine leichte und uneingeschränkte Nutzung zu ermöglichen.

Diese Erklärung beschreibt den Stand der Barrierefreiheit unserer Website, die Maßnahmen zur Beseitigung von Barrieren sowie Möglichkeiten zur Kontaktaufnahme und Beschwerde.

Geltungsbereich dieser Erklärung

Diese Erklärung zur Barrierefreiheit gilt für die Website www.kosmetikfuchs.de.

Dienstleistungsbeschreibung

Auf dieser Website bieten wir folgende Leistungen an:

- Waren
- digitale Inhalte: Geschenkgutschein

Darüber hinaus enthält diese Website einen Blog. Häufig gestellte Fragen samt Antworten sind ebenfalls auf dieser Website enthalten.

Außerdem enthält diese Website einen Blog („Magazin“) mit Beiträgen rund um Kosmetik, Pflege und Gesundheit. Ergänzend stellen wir Informationsseiten zu unserem Bonusprogramm („Fuchstaler“), unserem Newsletter („Fuchsletter“), zum Ablauf von Bestellungen sowie ein spezielles Probenwunschformular zur Verfügung.

Stand der Vereinbarkeit mit den Anforderungen

Unsere Website erfüllt teilweise die Anforderungen des BFSG in Verbindung mit der BFSGV, die geltenden technischen Standards der europäischen Norm EN 301 549 und der Web Content Accessibility Guidelines WCAG 2.1. Die WCAG-Konformität entspricht der Stufe AA.

Wir nutzen zur Umsetzung der digitalen Barrierefreiheit auf unserer Website folgende(s) Tool(s):
"Barrierefrei Hilfswerkzeuge" SW6 von designverign

Mit diesem/n Tool(s) ermöglichen wir unseren Website-Besuchern eine optimale Nutzererfahrung.

Umgesetzte Maßnahmen zur Beseitigung von Barrieren

Die Barrierefreiheitsanforderungen werden auf unserer Website insbesondere durch folgende Maßnahmen erfüllt:

- Klar erkennbare Schriftgrößen und starke Farbkontraste
- Navigierbarkeit per Maus und per Tastatur
- Alternativtexte für Bilder
- Leicht lesbare und verständliche Sprache
- Zusätzliche Texthinweise beim Nichtausfüllen von Pflicht-Eingabefeldern
- Kompatibilität mit allen gängigen Screenreadern (Bildschirm-Lesehilfen)
- Anpassbare Darstellungsoptionen für verschiedene Endgeräte (Smartphones, Tablets, Desktop-Computer etc.)

Barrieren melden, Feedback und Kontaktdaten

Falls Sie auf unserer Website auf Barrieren stoßen oder Unterstützung bei der Nutzung der Website benötigen, zögern Sie nicht, uns zu kontaktieren. Wir freuen uns auf Ihr Feedback und bemühen uns, die gemeldeten Barrieren im Rahmen der technischen und wirtschaftlichen Möglichkeiten schnellstmöglich zu beheben. Auf folgenden Wegen können Sie uns kontaktieren:

Schnitzler GmbH & Co. KG

Fridhofstraße 10, 41812 Erkelenz

barrierefreiheit@kosmetikfuchs.de

Sollten Sie auf Ihre Mitteilungen oder Anfragen zur Barrierefreiheit keine zufriedenstellende Antwort erhalten, können Sie sich an die zuständige Marktüberwachungsbehörde wenden.

Zuständige Marktüberwachungsbehörde

Marktüberwachungsstelle der Länder für die Barrierefreiheit von Produkten und Dienstleistungen - Anstalt öffentlichen Rechts (MLBF AöR)

Carl-Miller-Str. 6

39112 Magdeburg

Telefon: +49 391 567 6970

E-Mail: kontakt@mlbf-barrierefrei.de

Erstellungsprozess dieser Erklärung

Diese Erklärung wurde durch interne Tests erstellt.

Methoden zur Prüfung der Barrierefreiheit:

Am 29.07.2025 haben wir unseren Online-Shop auf ein neues System umgestellt. Trotz sorgfältiger Vorbereitung und umfangreicher Tests kann es durch die Umstellung vereinzelt zu noch unentdeckten Barrieren kommen. Der neue Shop wurde vor dem Livegang mithilfe manueller Tests auf verschiedenen Endgeräten und mit Tastaturnavigation überprüft. Dabei lag der Fokus unter anderem auf Kontrasten, Tastaturbedienbarkeit, semantischer Struktur und Lesbarkeit mit Screenreadern. Auch Nutzerfeedback aus der Testphase wurde berücksichtigt. Unsere Texte werden grundsätzlich von unserem geschulten Personal leserlich und barrierearm erstellt sowie redaktionell überprüft. Darüber hinaus wurde die Darstellung und Funktionalität der Website auf gängigen Endgeräten (Desktop, Tablet, Smartphone) getestet, um die Kompatibilität mit verschiedenen Bildschirmgrößen und Eingabemethoden sicherzustellen. Wir arbeiten kontinuierlich daran, die Barrierefreiheit weiter zu verbessern. Sollten Sie auf ein Problem stoßen, freuen wir uns über Ihren Hinweis – vielen Dank!

Aktualisierung dieser Erklärung

Diese Erklärung wurde mit größter Sorgfalt erstellt, sie wird regelmäßig überprüft und aktualisiert, um die jeweils aktuellen Anforderungen und Standards zu erfüllen.

Letzte Aktualisierung: 28.01.2026

Quelle: <https://www.haendlerbund.de>